

1. Для получения стоматологических услуг пациент должен предварительно записаться на прием по телефону +7(4288)64-78-90 или +7(900)112-88-87 или при личном посещении клиники.

2. При посещении стоматологической клиники пациент должен надеть бахилы и обратиться к администратору, изложив цель визита.

3. Пациент должен иметь при себе паспорт. При первичном обращении администратором на пациента заводится медицинская карта стоматологического больного. Для всех пациентов в обязательном порядке заключается договор возмездного оказания услуг в письменной форме, до заключения договора подписывается уведомление о последствиях несоблюдения указаний (рекомендаций) медицинской организации, заполняется анкета о состоянии здоровья пациента, согласие на обработку персональных данных, информированное добровольное согласие на виды медицинских вмешательств, включенных в Перечень определенных видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации. Для каждого вида работ оформляется информированное добровольное согласие.

4. Пациенты, обратившиеся впервые, должны прийти в клинику за 15 минут до начала приема для оформления необходимых документов, указанных выше.

5. Если пациент не имеет возможности вовремя прийти на прием, опаздывает или планирует отменить визит в клинику, то он должен заранее сообщить об этом администратору стоматологической клиники по телефону.

6. Информацию о времени приема врачей имеющих специальности с указанием часов приема, о порядке предварительной записи на прием, о времени приема пациентов генеральным директором пациент может получить в устной форме у администратора клиники и наглядно на информационных стендах, расположенных в холле стоматологической клиники.

7. В целях соблюдения общественного порядка, предупреждения причинения вреда жизни и здоровью посетителей Клиники, имуществу посетителей и Клиники, предотвращения уголовных и административных правонарушений, в том числе разглашения врачебной и личной тайны пациентов, соблюдения санитарно-эпидемиологических норм и правил запрещается:

- Проносить в Клинику огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
- Перемещаться по территории Клиники с крупногабаритными предметами, в т. ч. хозяйственными сумками, тележками, рюкзаками, вещевыми мешками, чемоданами, корзинами и т. п.;
- Производить фото- и видеосъемку без предварительного письменного согласия руководства Клиники;

- Входить без вызова в процедурный кабинет, рентгенологический кабинет, кабинеты врачей-специалистов;
- Входить в помещения с надписью «служебные помещения» или «вход воспрещен»;
- Курить на крыльце, лестничных площадках, 8 коридорах, кабинетах, холле и других помещениях Клиники;
- Находиться в кабинетах в верхней одежде и без сменной обуви (без бахил);
- Выражаться нецензурно, вести себя некорректно по отношению к посетителям и работникам Клиники;
- Выносить из помещений Клиники документы, полученные для ознакомления или передачи другому сотруднику клиники;
- Изымать документы из медицинских карт, со стендов и из информационных папок;
- Присутствовать при выполнении пациенту медицинских вмешательств без разрешения медицинского работника;
- Посещать Клинику с домашними животными;
- Портить мебель, предметы интерьера, имущество других посетителей;
- Размещать на территории объявления без согласования с руководством Клиники;
- Препятствовать проезду к Клинике машин экстренных служб (скорой медицинской помощи, МЧС России, МВД России и т. д.);
- Приносить и употреблять на территории Клиники алкогольные, наркотические и иные токсические вещества.

8. Пациент обязан выполнять назначения и следовать рекомендациям лечащего врача (явки на профилактические осмотры, контрольные явки), так как это влияет на выполнение гарантийных обязательств, данных клиникой пациенту.

9. Пациент имеет право отказаться от лечения на любом этапе, подписав при этом отказ от продолжения лечения, оплатив фактически оказанные услуги.

10. Стоматологические услуги оплачиваются по факту оказания, в день предоставления пациенту. Для ортопедических и ортодонтических работ вносится предоплата.

11. Посетителю с запахом алкоголя, неадекватным поведением может быть отказано в оказании услуг без объяснения причин. При этом составляется акт о нарушении правил внутреннего распорядка.

12. На территории стоматологической клиники (вокруг здания, в холле и кабинетах клиники) ведется видеонаблюдение.

13. При необходимости пациента получить выписку или копию медицинской документации, а также ознакомиться с оригиналами медицинской документации пациент должен предоставить письменное заявление на имя генерального директора.

14. В случае возникновения жалобы по качеству лечения подается письменное заявление на имя генерального директора.